



# Privacyverklaring

In dit document geven we u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die we in het kader van onze werkzaamheden verzamelen en bewerken.

***Krediet & Assurantiën Beheer B.V.  
Scherp oog voor uw financiële zaken.***



Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld door uw contact met onze klantenservice of wanneer u op onze site een offerte aanvraagt. Uiteraard gaan we zorgvuldig om met deze gegevens. Daar kunt u op vertrouwen. In deze Privacyverklaring vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Zo wordt uitgelegd voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

In deze Privacyverklaring gebruiken we bepaalde woorden. Hieronder leest u wat we met een aantal van deze woorden bedoelen:

**Persoonsgegevens:** Gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, of uw inkomen. Maar ook uw IP-adres van uw computer of een omschrijving hiervan. Verder zijn gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een B.V. of een N.V.. Gegevens van de contactpersoon of de vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

**Verwerken:** Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens.

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we een directe of indirecte relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Zoals:

- klanten;
- iedereen die interesse toont in Krediet & Assurantiën Beheer B.V. of onze producten en diensten;
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een relatie mee hebben of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk belanghebbenden van organisaties);
- toekomstige klanten.

### **Over deze Privacyverklaring**

Dit is de Privacyverklaring van Krediet & Assurantiën Beheer B.V.. We kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. Deze versie is gemaakt per 05-2018. De meest recente versie vindt u altijd op onze site. We proberen ons in deze Privacyverklaring zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Heeft u vragen over deze Privacyverklaring? Neemt u dan contact met ons op.

Krediet & Assurantiën Beheer B.V.  
Postbus 150  
7550 AD HENGELO  
E: info@kabfd.nl

## Inhoud

1. Krediet & Assurantiën Beheer B.V. ....	5
2. Doel gegevens .....	6
3. Welke persoonsgegevens verwerken we? .....	8
4. Grondslagen .....	11
5. Ontvangers.....	12
6. Opslag periode.....	13
7. Beveiliging.....	14
8. Uw rechten .....	15

## 1. KREDIET & ASSURANTIËN BEHEER B.V.

U leest de Privacyverklaring van Krediet & Assurantiën Beheer B.V. (hierna KAB). Ons kantoor voorziet onze relaties van advies met betrekking tot verzekeringen en kredieten. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen we onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze diensten en producten.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door KAB verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Wanneer we in deze Privacyverklaring spreken over KAB, bedoelen we KAB inclusief alle bijbehorende handelsnamen.

## 2. DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verwerkt door KAB. Deze worden hieronder toegelicht.

### *1. Om een relatie met u te kunnen aangaan.*

Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben we persoonsgegevens nodig. Zo moeten we bijvoorbeeld onderzoek doen om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren of voor u kunnen bemiddelen in een financieel product. Hiervoor kunnen we ook gegevens over u gebruiken die we van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR). De gegevens die we van u ontvangen en over u hebben vastgelegd kunnen we ook gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of u in aanmerking komt voor een bepaald product of een bepaalde dienst. Bij het klant worden moeten we, voor bijna al onze producten en diensten, uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

### *2. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten u te voeren.*

Als u klant bij ons bent, willen we u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. We gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. We kunnen ook opnames vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, camera's en chatsessies. Dit doen we onder meer voor criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking of in het kader van bewijsvoering. Ook hebben we uw bankrekeningnummer nodig om incasso's te kunnen (laten) doen. We kunnen als voorbeeld in het kader van een financieel product uw bankrekeningnummer doorgeven aan een bank of verzekeraar. Of als u ons daar om vraagt.

### *3. Om uw en onze belangen te beschermen.*

Om uw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen kunnen we persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan. We kunnen, ter bestrijding van cybercrime, gegevens van u doorgeven aan derde partijen die zich bezighouden met de bestrijding van cybercrime. We doen dit alleen als we met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldig gebruik van uw gegevens.

### *4. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.*

Om u goed van dienst te kunnen zijn innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze klanten of andere partijen. Het kan voorkomen dat we databronnen combineren. Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren, bijvoorbeeld door middel van cookies. Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Ook gebruiken we de uitkomsten van analyses om klanten in te delen in groepen, waar we klant- en interesseprofielen mee maken. Zo kunnen we u vragen om een reactie te geven op een product of dienst. Of een beoordeling te geven over uw ervaringen van uw contact met onze klantenservice. U hoeft natuurlijk niet mee te werken aan een dergelijk onderzoek.

### *5. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden.*

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen. Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u dit bij ons aangeven. We kunnen uw gebruik van onze website koppelen aan de informatie die bij ons over u bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor u relevante advertenties te tonen. We kunnen de gegevens die we van u hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen we de dienstverlening aan u verbeteren.

### *6. Om overeenkomsten met zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren.*

Als u voor uw werk contact heeft met KAB kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen.

## **Privacyverklaring**

### **Versie 05-2018**

#### *7. Om wettelijke verplichtingen na te komen.*

We moeten op basis van bepaalde wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld de Autoriteit Financiële Markten (hierna AFM) en de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna AP). We moeten ons houden aan wetgeving om u financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht. Ook om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken we persoonsgegevens. We moeten ons ook houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Ook doen we onderzoek als u een bepaald vermogen heeft of als er een ongebruikelijke transactie plaatsvindt. Een ongebruikelijke transactie moeten we doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie.

#### *8. Voor onze bedrijfsvoering.*

Als financieel dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Om een overzicht te krijgen van mogelijke risico's en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om te bepalen welk risico we lopen bij het afsluiten of bemiddelen van een financieel product of financiële dienst.

#### *9. Voor archiefdoeleinden.*

We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk binnen het kader van bovengenoemde doeleinden en activiteiten. Als we de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen we de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

### 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden van gebruik
Gegevens over wie u bent.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten.	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u heeft, uw risicoprofiel en gegevens voor een financiering, zoals loonstroken en de waarde van uw woning.	Om te beoordelen of een product bij u past. Bijvoorbeeld als u een lening bij ons aanvraagt of heeft, willen we graag weten of deze passend is.
Bijzondere persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, Burgerservicenummer (BSN).	<p>We zijn wettelijk verplicht om uw identiteit vast te stellen als u klant wordt. We maken een kopie van uw identiteitsbewijs en daar staat uw BSN op. Zo kan de toezichthouder zien dat we u geïdentificeerd hebben.</p> <p>We leggen, als u ons daarvoor toestemming geeft, gegevens vast over uw gezondheid. Om (toekomstige) aanspraak op eventuele uitkeringen inzichtelijk te maken.</p> <p>In het kader van terrorismebestrijding leggen we gegevens vast over uw geboorteland.</p>
Gespreksopnamen, (video)chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gesprekken die u met ons en we met u voeren via telefoon en via chat;</li><li>- E-mails die u aan ons stuurt;</li><li>- Camerabeelden die we maken op onze kantoorlocatie.</li></ul>	We gebruiken de gespreksopnamen, e-mails en chatberichten bijvoorbeeld voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. Maar ook voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers.



Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website.	Cookie, IP-adres, Gegevens over het apparaat waarmee u online diensten of onze website gebruikt.,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan;</li> <li>- Voor het verbeteren van onze website;</li> <li>- Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.</li> </ul>
Gegevens die we van andere partijen ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gegevens van de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie, Calcasa, het kadaster;</li> <li>- Gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld databrokers).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We gebruiken deze gegevens om te controleren of u een financieel product kunt krijgen, of om de waarde van een woning te controleren;</li> <li>- Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbieding of benadering door ons.</li> </ul>
Gegevens die we met andere partijen delen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiële gegevens;</li> <li>- Adviesgegevens;</li> <li>- Hypotheekgegevens;</li> <li>- Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening;</li> <li>- Gegevens die u vraag te delen met een andere partij.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ten behoeve van de aanvraag van een financieel product, bijvoorbeeld een krediet- of verzekeringsaanvraag;</li> <li>- We zijn verplicht bepaalde gegevens te delen met onze toezichthouders;</li> <li>- U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen.</li> </ul>

#### *Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?*

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met (of via) ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening. We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waarmee we samenwerken. Als u een krediet aanvraagt, ontvangen we bijvoorbeeld gegevens van het BKR. We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen, zoals openbare registers, kranten en social media. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens (met ons) te delen. Het is ook mogelijk dat we uw persoonsgegevens ontvangen naar aanleiding van een overname van de activiteit en/of (klanten)portefeuille van een andere (financiële) onderneming. In sommige gevallen kunt u hiertegen bezwaar maken.

#### *Neemt KAB automatische besluiten over mij?*

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen we geen automatisch besluit over u nemen. Tenzij dit in het kader van een overeenkomst van KAB gebeurt, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand van KAB, uw adviseur. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

In de volgende situaties kunnen we gebruik maken van deze (volledige) automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben.

- Bij de berekening van uw kredietscore als u een krediet bij ons aanvraagt. Als u aangeeft een negatieve BKR-codering te hebben, of we daar na het beoordelen van het BKR achter komen, kan uw aanvraag (automatisch) worden afgewezen.

## 4. GRONDSLAGEN

Meestal verwerken we uw gegevens nadat we u om toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken. Ook kan het zijn dat we uw gegevens verwerken om aan een wettelijk of andere juridische verplichting te kunnen voldoen. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor KAB geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor onze doelen, KAB, de financiële sector of onze klanten en medewerkers. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat noodzakelijk is voor het sluiten van een overeenkomst. Wanneer u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten en producten of om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor de dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming overigens altijd intrekken door dit bij ons te melden.

## 5. ONTVANGERS

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dit doen we alleen wanneer hiervoor een goede reden of verplichting is. Bijvoorbeeld als u fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen u doen. Politie, justitie en toezichthouders kunnen ook op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons verplichtingen gegevens te verstrekken. Soms moeten we op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met een andere partij of organisatie.

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan. Hieronder ziet u met wie we persoonsgegevens kunnen delen:

### *1. Andere financiële instellingen*

KAB kan als bemiddelaar tussen u en andere financiële instellingen optreden. U kunt bijvoorbeeld denken aan banken en verzekeraars waartussen we bemiddelen. Dan heeft die bank of verzekeraar uw persoonsgegevens nodig en we geven die dan door. Soms zal KAB uw persoonsgegevens met een andere financiële instelling delen als dit bijvoorbeeld nodig is voor de uitvoering van ons contract met u of voor de veiligheid van de financiële sector.

### *2. De overheid*

Nederlandse overheidsorganisaties hebben uw persoonsgegevens nodig voor hun taken. Toezichthouders als de AFM of AP mogen speciale onderzoeken doen bij financiële instellingen, ook bij KAB. Bijvoorbeeld als zij willen weten hoe bepaalde bedrijfsprocessen zijn ingericht. Ook vragen ze soms persoonsgegevens op als zij informatie nodig hebben over bepaalde klanten of groepen van klanten.

### *3. Dienstverleners die voor KAB werken*

Soms worden we geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die gegevens mogen doen.

Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen, internettools en applicaties;
- Ze beheren een deel van onze administratie en/of boekhouding;
- Ze versturen e-mails en post, maken video's en brochures;
- Ze doen klantenonderzoek zoals het uitvoeren van enquêtes;
- Ze helpen ons met het plaatsen van advertenties en content op apps, websites en social media.

### *4. Bedrijven waar we mee samen werken*

Het kan voorkomen dat KAB samenwerkt met andere bedrijven. Soms maken we gebruik van bepaalde besparingsdiensten/rekentools van andere bedrijven. U kunt daarvan profiteren wanneer u een berekening maakt of als we u een aanbieding doen van zo'n partner. Maar uw persoonsgegevens blijven dan bij ons. Gaat u in op zo'n aanbieding? Dan geeft u zelf uw persoonsgegevens door aan onze partner, of u geeft ons toestemming om dit te doen (zie ook het volgende punt). In de Privacyverklaring van deze partner leest u hoe die partner omgaat met uw persoonsgegevens. Dat kan anders zijn dan we dat doen.

### *5. Met andere bedrijven: als u daarom vraagt*

Als u dat wilt, geven we uw persoonsgegevens ook aan andere bedrijven door. U geeft in dit soort situaties ons altijd zelf opdracht en toestemming om uw persoonsgegevens te delen.

KAB is niet van plan om uw persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een andere internationale organisatie.

## 6. OPSLAG PERIODE

Uw gegevens worden voor langere tijd door KAB bewaard, maar nooit langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. De bewaartermijn is in veel gevallen 7 jaar na het einde van onze overeenkomst of uw relatie met KAB. We gaan er dan van uit dat u in deze situaties specifiek verzoekt de relatie te beëindigen en uw gegevens te verwijderen. Soms is de bewaartermijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren we kortere bewaartermijnen.

## 7. BEVEILIGING

### *We zorgen voor goede beveiliging*

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is volgens onze procedure datalekken.

### *We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend*

Binnen KAB hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Hiertoe hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend en de Bankierseed afgelegd.

### *Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken*

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of we de AVG naleven;
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht hoe we omgaan met cookies, direct marketing via elektronische mail en het bel-me-niet register;
- De Nederlandsche Bank (DNB), de Europese Centrale Bank (ECB) en Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden i het algemeen toezicht op de financiële sector en dus ook op ons.

## 8. UW RECHTEN

### 1. *Recht op informatie*

Met deze Privacyverklaring informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in een van onze registers (bijv. n.a.v. de procedure datalekken). Dan informeren we u apart door middel van een brief of een bericht via de e-mail of op een andere door ons gekozen wijze.

### 2. *Recht op inzage, rectificatie en aanvulling*

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u, nadat we uw identiteit hebben vastgesteld, inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt. Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

### 3. *Recht op gegevenswissing, of vergetelheid*

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. We kunnen in deze gevallen op basis van wetgeving uw gegevens niet direct wissen, we zullen het verder verwerken (voor zover mogelijk) stoppen en uw dossier wissen zodra de wetgever hier geen belemmeringen meer voor heeft.

### 4. *Recht op beperking*

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

### 5. *Recht op data-portabiliteit*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het al mogelijk om gegevens die u ons zelf heeft verstrekt zelf te verkrijgen. Bijvoorbeeld uw e-mails, deze kunt u via "verzonden items" terugvinden.

### 6. *Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens*

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een rechtvaardig belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

### 7. *Recht van bezwaar tegen direct marketing*

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden (of andersom). We zullen dan ons uiterste best doen dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

### 8. *Recht op het indienen van een klacht*

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- KAB of het onderdeel of de handelsnaam waar u zaken mee doet als het gaat om de uitvoering van uw rechten en andere vragen over de verwerking van uw gegevens.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door KAB dan kunt u terecht bij:

- KAB of het onderdeel of de handelsnaam van KAB waar u zaken mee doet;  
- de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt gebruik maken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te verduidelijken. Bijvoorbeeld als u vraagt om bepaalde gespreksnotities. We kunnen u dan vragen naar specifieke zoekleutels zoals tijdstip van het gesprek. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waarbinnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden.

We kunnen u vragen om naar ons kantoor te Borne te komen om uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld om inzage en data-portabiliteit. Of als we twijfelen of we de gegevens veilig naar u kunnen sturen. We willen zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. We vragen u dan bijvoorbeeld om naar ons kantoor te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Het kan ook zijn dat we niet (direct) aan uw verzoek tegemoetkomen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van KAB of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we u dit weten.





**Meer weten?**

**Kijk op [kabfd.nl](http://kabfd.nl)**

**Of bel 074 2550 360**

***Krediet & Assurantiën Beheer B.V.  
Scherp oog voor uw financiële zaken.***